



CONDICIONES GENERALES

1. **EL REMITENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE** de la declaración de contenido o declaración jurada y del buen embalaje de la carga. Cualquier problema en la aduana, tanto en origen como en destino, recaerá directamente en el remitente que no hubiese declarado el total del contenido, debiendo asumir pagos por multas, demoras, bodegas, u otros cargos que el envío genere.
2. **MATERIAS PELIGROSAS:** De acuerdo con las normas internacionales e independientemente que cada país establece, no se acepta mercancías denominadas "peligrosas" tales como: combustibles, ácidos, radioactivos, explosivos, armas, etc. El envío de líquidos en el servicio (Courier) está limitado en función del destino, naturaleza y cantidad, por lo que será necesario consultar detalles con nuestro departamento de Atención al Cliente. Los gases (ya sean líquidos o no), están prohibidos para su transporte.
3. **PROHIBICIONES:** EUROENVÍO COURIER S.L. cumpliendo con las normativas de mercancía prohibida por la IATA (International Air Transport Association), la ICAO (International Civil Aviation Organization), ADR (European Road Transport Regulation on dangerous goods), u otra organización pertinente, no acepta el envío de: joyas, piedras y materiales preciosos, dinero, moneda extranjera, billetes bancarios, acciones, documentos de identidad, instrumentos de pago (tarjetas de crédito, cheque, tarjetas de teléfono, letras de cambio, cheques al portador, etc.), así como el documento que permita cualquier pago, animales vivos o muertos, armas, drogas, Instrumentos musicales, piezas de arte, mercancía que requiera un control de temperatura, publicaciones escritas o audiovisuales prohibidas por la ley, plantas, material peligroso, prendas de piel y presentaciones a concurso
4. **EMBALAJE:** el embalaje será siempre responsabilidad exclusiva del remitente. En caso de que EUROENVÍO COURIER S.L. considere el embalaje insuficiente o inadecuado, podrá rechazar el envío. En ningún caso la aceptación de un envío implica la responsabilidad alguna por parte de EUROENVÍO COURIER S.L. respecto a la idoneidad del embalaje.
5. Si el envío es considerado inaceptable, se ha infravalorado a efectos de aduanas, si el destinatario no puede ser razonablemente identificado o localizado, o el destinatario rechaza pagar los aranceles aduaneros y/u otros cargos del envío, EUROENVÍO COURIER S.L. no se hace responsable de la devolución del envío al remitente. El envío podrá ser abandonado, destruido, enajenado o vendido sin incurrir en ningún tipo de responsabilidad hacia el remitente ni ninguna otra persona.
6. **INSPECCIONES:** EUROENVÍO COURIER S.L. se reserva el derecho de abrir e inspeccionar un envío sin notificación previa, por motivos de seguridad, de aduanas o por otros motivos de regulación.
7. **RETRASOS NO IMPUTABLES A LA AGENCIA:** la no entrega de la mercancía transportada por ausencia o rehúse del destinatario, deficiencia de sus datos o impago de las cantidades derivadas del porte realizado (portes, seguros, tributos, gastos, etc.), será responsabilidad del remitente, quién vendrá obligado a soportar, a su cargo todos los gastos de dicha incidencia incluidos, en su caso, los gastos del retorno a origen o posteriores entregas, y la repercusión del seguro correspondiente. Tampoco serán imputables hechos de la naturaleza, tales como desastres naturales, accidentes aéreos o navieros, el hecho de los enemigos públicos (piratas), la detención o embargo por soberano, autoridades o pueblos o embargo judicial, la restricción de cuarentena, la huelga o la interrupción en el trabajo, los motines o perturbaciones civiles, guerra de guerrilla, guerra civil, poder militar o usurpación de poder, etc. Así como demoras en aduanas por hecho no imputables a EUROENVÍO COURIER S.L.
8. **SEGURO DEL VALOR DECLARADO:** Todo envío debe viajar asegurado. En nuestros servicios de envíos aéreos y marítimos, excepto los intracomunitarios, la cobertura mínima requerida por paquete es de 60€. Para coberturas de hasta 300€ del valor declarado se cobra el 5% y para coberturas mayores a 300€ del valor declarado se cobra el 7,5%. En nuestros servicios de envíos intracomunitarios, la cobertura mínima requerida por paquete es de 20€. Para coberturas de hasta 300€ del valor declarado se cobra el 5% y para coberturas mayores a 300€ del valor declarado se cobra el 7,5%.
9. **TIEMPO DE TRÁNSITO:** Los días de tránsito (días hábiles) son indicativos y corresponden al envío de carga desde la salida del medio de transporte y no de la recogida, las demoras no imputables a la empresa podrán prorrogar el plazo hasta que deje de subsistir el impedimento. En temporadas altas (vacaciones de verano y época decembrina) nuestros tiempos de entrega pueden variar de acuerdo con la gran cantidad de carga recibida tanto en nuestro almacén principal, como por las aerolíneas o navieras, aduanas, etc.
10. **PLAZOS DE RECLAMACIÓN:** De conformidad con lo establecido en el Artículo 124 de la Ley sobre Navegación Aérea, la acción para exigir el pago de la indemnización por pérdidas total del paquete prescribe a los 10 días continuos, a contar desde la fecha en que la empresa lo declara como perdido o extraviado. El tiempo de espera antes de proceder a efectuar la indemnización es de 21 días hábiles desde efectuado el reclamo. Deben ser enviadas por escrito al correo info@euroenvio.com. El citado plazo es improrrogable y su incumplimiento impedirá el ejercicio de las acciones correspondientes.
11. **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD:** La responsabilidad de la empresa es por pérdida total del paquete. No cubrimos pérdidas parciales.
12. **PROTECCIÓN DE DATOS – RESPONSABLES:** EUROENVÍO COURIER, S.L. Finalidad del tratamiento. Cumplir con nuestra relación comercial. Conservación de los datos. Una vez cumplida la relación comercial, se devolverán los datos, aunque podrán conservarse, debidamente bloqueados, en tanto pudieran derivarse responsabilidades de la relación comercial. Destinatarios. No se cederán datos a terceros salvo obligación legal. Derechos. Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitar el tratamiento de sus datos, o directamente oponerse al tratamiento, o ejercer el derecho a la portabilidad de los mismos. Todo ello, mediante escrito, acompañado de copia de documento oficial que le identifique, dirigido al RESPONSABLE del fichero. En caso de disconformidad con el tratamiento, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Los derechos precitados podrán hacerse efectivos ante: EUROENVÍO COURIER S.L. / Calle Joaquim Ruyra 12, Badalona, 08918, España. C.I.F. B-67151886

FIRMA: _____