



Condiciones para realizar un envío

- Antes de realizar un envío debe **aceptar nuestras condiciones generales**. Puedes descargarlas en nuestra página web www.euroenvio.com en la sección de planillas.
- Puede solicitar su cotización desde nuestra web, rellenando el formulario con todos los datos solicitados y le responderemos en un lapso de 24 a 48 horas, excepto fines de semana y festivos. Es importante el registro correcto del correo electrónico del remitente y del destinatario, al momento de realizar el envío, ya que a través de él recibirán información importante de nuestra empresa sobre sus envíos, así como la factura digital.
- Posterior a su solicitud de cotización, le enviaremos su cotización para que si está de acuerdo la apruebe y proceder con la recogida y/o el envío. **Las cotizaciones tendrán una vigencia de 3 días hábiles.**
- Ofrecemos servicio de recogida de paquetes a domicilio en todos los países de la UE por un coste adicional. Para más información escribanos a info@euroenvio.com
- Si lo prefiere puede hacernos llegar su paquete directamente por el método que prefiera, a nuestro almacén principal en Madrid **Av de José Gárate 9, Muelle 15, Coslada 28823. España. Tel +34646667179**. Si realiza este tipo de envíos a nuestro almacén debe informarnos escribiendo a info@euroenvio.com
- Puede realizar sus compras por internet y solicitar el despacho directamente a nuestro casillero internacional en **Calle Alonso Heredia 19, local B, Madrid 28028. España**, por lo que le invitamos se registre y cree su casillero Gratis desde nuestra página web www.euroenvio.com
- Al momento de que gestionemos la recogida de su paquete a domicilio o si nos los envía por sus propios medios a nuestro **almacén principal**, por favor, **NO** coloque en las cajas la dirección de su destino final, para evitar confusiones a la hora del traslado interno en Europa. Su caja será identificada y etiquetada con la información adecuada y correcta que usted nos ha proveído previamente, una vez su paquete llegue a nuestro almacén u oficina.
- El pago del envío, puede realizarlo en efectivo o tarjeta en cualquiera de nuestras oficinas en Europa o por transferencia bancaria en Euros o Dólares, Paypal (se aplica un recargo adicional del 7.5% del total de la factura) y/o Zelle (al cambio del día).
- Ningún paquete será despachado a su destino final sin haberse recibido el pago del servicio en su totalidad
- Cada paquete aéreo o marítimo no puede pesar más de 30 kg, de acuerdo con el debido cumplimiento y normativas de la ley de riesgo laboral y para que el manejo de los paquetes sea el más adecuado. Si su paquete supera los 30kg el mismo debe ser dividido en varias cajas o deber paletizado para poder ser recogido y enviado.
- Si su paquete contiene alguno de los artículos prohibidos, al momento de ser verificado, los gastos de retorno serán por cuenta del remitente. Consultar artículos prohibidos en la web www.euroenvio.com
- Al momento de realizar su envío se le proveerá su factura, la cual contiene el número para poder hacerle seguimiento desde nuestra web www.euroenvio.com, en el botón de **LOCALIZADOR**. El número de guía aparecerá en su documento como "Factura #" y debe usar **sólo las letras y los números**,
- **Todos los paquetes deben de ir asegurados**, La cobertura mínima requerida por paquete es de 60€. Para coberturas de hasta 300€ del valor declarado se cobra el 5% y para coberturas mayores a 300€ del valor declarado se cobra el 7,5%. En nuestros servicios intracomunitarios, la cobertura mínima requerida por paquete es de 20€. Para coberturas de hasta 300€ del valor declarado se cobra el 5% y para coberturas mayores a 300€ del valor declarado se cobra el 7,5%. Por ejemplo, si asegura su paquete por 60€ de cobertura, pagaría 3€, que es el 5% de 60€ o si asegura por 400€, pagaría 30€ que es el 7,5% de 400€. Puede leer toda la información detallada y cláusulas del seguro en nuestra la página web www.euroenvio.com
- Nuestros reembolsos o indemnizaciones por pérdidas o extravío de paquetes, es del 100% del valor de cobertura del seguro declarado al momento de realizar el envío. Puedes descargar nuestras **condiciones generales** en nuestra página web www.euroenvio.com en la sección de planillas.
- No nos hacemos responsable por daños causados debido al mal embalaje, ya que el embalaje es responsabilidad exclusiva del remitente. El seguro sólo cubre pérdida por robo o extravío del paquete, **no cubre daños ni pérdidas parciales**. Puede leer toda las **Cláusulas del Seguro**, en nuestra página web www.euroenvio.com
- Es importante tener en cuenta que en ocasiones pueden presentarse situaciones o irregularidades que pueden llegar a retardar la entrega de su envío, por lo que los tiempos de tránsito pueden variar y verse afectados en cualquiera de nuestros servicios.
- El tiempo para **declarar un paquete en abandono**, recibido en nuestras oficinas o almacén, es de 30 días posterior a su llegada.
- El no proveernos los datos del destinatario completos y correctos, al momento de realizar su envío en nuestras oficinas o antes de que el mismo salga en tránsito, puede ocasionar retrasos y en ocasiones extravío del envío, por lo que es responsabilidad exclusiva del remitente y no de EUROENVIO COURIER S.L.
- **La carga comercial se maneja de manera diferente y tiene otras regulaciones, por lo que debe contactar con nuestros asesores comerciales.**



Condiciones adicionales para realizar un envío a Venezuela

- Para los envíos aéreos no se requiere de mínimo, para facturar no se fraccionan los kg, por lo que si por ejemplo, su envío pesa 5.100kg se le cobrará 6kg
- Para los envíos marítimos no se requiere mínimo, pero al momento de facturar se cobrará mínimo un 1 pie cúbico y de allí en adelante será fraccionado el volumen de su paquete.
- **Para facturar los envíos marítimos**, desde la U.E a Venezuela, se tomará en cuenta únicamente el volumen de su paquete en pies cúbicos, sin importar el peso real del mismo. **Para calcular el volumen** en pies cúbico, se debe multiplicar las medidas del largo, ancho y alto, las cuales deben ser tomadas en cm, luego dividirse entre 28317 ($\text{largo} \times \text{ancho} \times \text{alto} / 28317$). Dicho resultado lo debe multiplicar por el costo del pie cúbico correspondiente de acuerdo a su origen y destino. También puede calcularlo desde nuestra calculadora en la web www.euroenvio.com
- El tiempo de **tránsito de los vuelos ahora mismo es de 7 - 10 días hábiles aproximadamente**, posterior a eso se puede tomar hasta 7 días adicionales para la entrega, dependiendo de la zona de entrega final en Venezuela.
- El tiempo de **tránsito del barco es de 55 días aproximadamente**, una vez sale desde nuestro almacén principal en España. Posterior a eso, una vez llega al Puerto de La Guaira en Venezuela, puede tomar hasta 15 días adicionales para llevar a cabo el proceso de aduana, nacionalización, desconsolidación, distribución y entrega, dependiendo de la zona de entrega final en Venezuela.
- Nuestras tarifas a Venezuela incluyen el servicio de entrega puerta a puerta o retiro en nuestras propias oficinas o de nuestro aliado comercial a nivel nacional. Los impuestos están incluidos en nuestras tarifas por lo que **la persona que recibe no debe pagar nada en destino**

Condiciones adicionales para realizar un envío a Perú

- Para los envíos aéreos a Perú **no se requiere de mínimo**.
- **Para facturar** sus envíos aéreos a Perú, se tomará como referencia lo que sea mayor entre peso real y el volumen. **Para calcular el volumen de su paquete** cumpliendo con las normativas de las Líneas Aéreas en Europa, se debe multiplicar las medidas del largo, ancho y alto de la caja en cm y luego dividirlo entre 5000 ($\text{largo} \times \text{ancho} \times \text{alto} / 5000$). Es decir, si su caja tiene un peso real de 21kg, pero al momento de sacar la cuenta del peso volumétrico, le da 25kg, se le va a cobrar 25kg. Sí, por el contrario, su caja pesa 30kg y al momento de sacar su cuenta el volumen de su paquete le da 27Kg, entonces se le cobrará 30kg.
- El **tiempo de entrega** aproximado es de 7 a 10 días hábiles una vez su envío sale en tránsito, dependiendo de la ciudad de destino final.
- Para facturar su envío no se fraccionan los kg, es decir, si su paquete sobrepasa el kilo indicado, así sea 10 gramos, se cobra inmediatamente el kilo siguiente. Ejemplo: si su paquete pesa 5.100 kg se le cobrará 6 kg.
- Nuestras tarifas a Perú incluyen el servicio de **entrega puerta a puerta**.
- Todos los envíos a Perú están **sujetos a pagos de impuestos de importación y/o aranceles** en el país de destino, el cual es impuesto por la aduana y autoridades del mismo. Es responsabilidad del destinatario el pago de los mismos.
- No está permitido enviar más de **6 artículos de un mismo rubro**.
- Todos los artículos enviados a Perú deben ser nuevos y presentar factura de compra.
- Toda persona natural sólo puede importar y declarar hasta 3 importaciones al año a Perú. A partir del 4 envío en el mismo año, requiere número de RUC.

Condiciones adicionales para realizar un envío a Canadá, Chile, Colombia, USA, Panamá y República Dominicana.

- Para los envíos aéreos a estos destinos **no se requiere de mínimo**.
- **Para facturar** sus envíos aéreos a estos destinos, se tomará como referencia el peso que sea mayor entre peso real y el volumen. **Para calcular el volumen de su paquete** cumpliendo con las normativas de las Líneas Aéreas en Europa, se debe multiplicar las medidas del largo, ancho y alto de la caja en cm y luego dividirlo entre 5000 ($\text{largo} \times \text{ancho} \times \text{alto} / 5000$). Es decir, si su caja tiene un peso real de 21kg, pero al momento de sacar la cuenta del volumen de su paquete, le da 25kg, se le va a cobrar 25kg. Sí, por el contrario, su caja pesa 30kg y al momento de sacar la cuenta del volumen de su paquete le da 27Kg, entonces se le cobrará 30kg.
- El **tiempo de entrega** aproximado es de 7 a 10 días hábiles una vez su envío sale en tránsito, dependiendo de la ciudad de destino final.
- Para facturar su envío no se fraccionan los kg, es decir, si su paquete sobrepasa el kilo indicado, así sea 10 gramos, se cobra inmediatamente el kilo siguiente. Ejemplo: si su paquete pesa 5.100 kg se le cobrará 6 kg.
- Nuestras tarifas incluyen el servicio de **entrega puerta a puerta**
- Todos los envíos a estos destinos están **sujetos a pagos de impuestos de importación y/o aranceles** en el país de destino, el cual es impuesto por la aduana y autoridades del mismo. Es responsabilidad del destinatario el pago de los mismos
- No está permitido enviar más de **6 artículos de un mismo rubro**



Condiciones adicionales para realizar un envío Intracomunitario

- Para los envíos Intracomunitarios **no se requiere de mínimo**
- **Para facturar** los envíos Intracomunitarios, se tomará como referencia lo que sea mayor entre peso real y volumen de su paquete. **Para calcular el volumen** cumpliendo con las normativas de transporte en Europa, se debe multiplicar las medidas del largo, ancho y alto de la caja en cm y luego dividirlo entre 5000 (**largo x ancho x alto /5000**). Es decir, si su caja tiene un peso real de 21kg, pero al momento de sacar la cuenta el volumen le da 25kg, se le va a cobrar 25kg. Sí, por el contrario, su caja pesa 30kg y al momento de sacar su cuenta del volumen de su paquete le da 27Kg, entonces se le cobrará 30kg.
- El **tiempo de entrega** varía dependiendo del destino final. Puede consultarlo en nuestra sección de servicios / envíos intracomunitarios
- Nuestras tarifas incluyen el servicio de **entrega puerta a puerta**.
- Todos los envíos intracomunitarios están exceptos de impuestos.

Recomendaciones:

Te recomendamos tomar todas las previsiones indicadas a continuación, ya que los envíos son manipulados en todos aquellos puntos de tránsito por los que viajan y no podemos hacernos responsables por productos dañados durante el traslado.

- Debes embalar correctamente todos tus productos en el interior de tu caja, para evitar derrames y/o quiebres durante el traslado, ya que nos hacemos responsable por daños causados debido al mal embalaje.
- Elige el tamaño de tu caja en función de su contenido. Las cajas parcialmente vacías tienen más probabilidad de que se deformen y rompan, y, demasiado llenas, corren el riesgo de que se rompan.
- Utiliza siempre materiales de alta calidad. Tenga en cuenta la dureza, el acolchado y la durabilidad cuando embale sus cosas.
- Utiliza materiales acolchados (papel burbuja u otros) para evitar que el contenido se mueva y para proteger los productos frágiles o de vidrio.
- Coloca los artículos frágiles en el centro del embalaje, protegiéndolos por todos los laterales, asegurando así que no toquen las esquinas.
- Asegúrate de que los líquidos sean embalados en contenedores anti-goteo, acompañados de un material interno ligero, fuerte y sellados con una bolsa de plástico o papel film de cocina. Recuerde siempre que un embalaje defectuoso puede dañar otros objetos de su alrededor.
- Sella con cinta adhesiva las sustancias líquidas, grasientas o de olores fuertes y, posteriormente, envuelva en papel resistente o bolsas de plástico herméticas.
- Coloca el material en polvo o granos en bolsas de plástico fuertes y selladas. Si es posible, utilice bolsas herméticas o en papel film de cocina para evitar que se rompan durante el traslado.
- Protege tus discos de datos, cintas de audio y video, colocando material acolchado suave a su alrededor.
- Cuando transportes objetos punzantes como cuchillos o tijeras, asegúrate de proteger adecuadamente las puntas y filos. Para ello, puede utilizar cartón duro.
- Si reutilizas una caja, quite toda etiqueta y pegatina. Asegúrese que la caja esté en buen estado.

¿Qué evitar?

- No utilices bolsas de tela. No precintes su embalaje excesivamente. Recuerda que todos los envíos pueden ser abiertos por las autoridades aduaneras para su inspección.
- No utilices correas o cuerdas exteriores para cerrar su paquete.
- No consideres que basta con poner etiquetas de «Fragil» y «Trátelo con cuidado» como sustituto de un embalaje adecuado. Sólo sirven como fuente de información.