



CONDICIONES PARA REALIZAR UN ENVÍO: EUROENVÍO

En **Euroenvío**, ofrecemos un proceso simple y eficiente para el envío de paquetes desde Europa hacia **Venezuela, Colombia, Panamá, Estados Unidos y Cuba**. Además, contamos con envíos nacionales dentro de España e intracomunitarios en la Unión Europea. También gestionamos carga comercial, importaciones y exportaciones, brindando soluciones logísticas adaptadas a su negocio.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Opciones para realizar el envío.
2. Cotización y Aprobación.
3. Compras Online (Casillero).
4. Recogidas a domicilio.
5. Identificación y Embalaje del Paquete.
6. Formas de pago.
7. Seguro del envío y Valor Declarado.
8. Tiempos de entrega.
9. Seguimiento y Entrega.
10. Responsabilidad y Condiciones Generales.
11. Restricciones y Condiciones de Entrega.
12. Mudanzas.
13. Carga Comercial / Importaciones y Exportaciones.
14. Condiciones Especiales para **Venezuela**.
15. Condiciones Especiales para **Colombia**.
16. Condiciones Especiales para **Panamá y Estados Unidos**.
17. Condiciones Especiales para **Cuba**.
18. Recomendaciones de Seguridad.
19. Prohibiciones y Restricciones Generales.



1. OPCIONES PARA REALIZAR EL ENVÍO

- **Oficinas:** Puede llevar su paquete a cualquiera de nuestras oficinas o puntos de recepción.
- **Recogida a domicilio:** Solicite una cotización y recogida a través de www.euroenvio.com en el botón de COTIZAR. Respuesta en 24-48 horas laborables.
- **Cuenta propia:** Puede enviar su paquete a nuestro centro logístico: *Calle del Moianes 48, Local 2, 08014, Barcelona, España. Tel: 935 25 00 86.* Notificar a info@euroenvio.com.
- **Carga comercial:** Para la gestión de carga comercial, importación o exportación, contáctenos directamente a través del correo Info@euroenvio.com Le brindaremos asesoría personalizada y una propuesta logística adaptada a sus necesidades.

Es importante registrar correctamente sus datos ya que serán los utilizados a la hora de presentar su envío antes los agentes aduanales tanto en origen como destino, incluyendo correo electrónico del remitente y destinatario, para recibir información sobre su envío.

2. COTIZACIÓN Y APROBACIÓN

Las cotizaciones tienen una validez de **3 días hábiles**. Tras la aprobación, se gestionará la etiqueta de recogida. Una vez el paquete llegue a nuestro centro logístico, se confirmará el peso/medidas finales para la facturación definitiva. El despacho al destino final solo se realizará tras recibir el pago.

3. COMPRAS ONLINE (CASILLERO)

Regístrese en nuestra web para obtener su número de casillero. Es indispensable que sus compras incluyan su nombre y/o número de casillero en la dirección de entrega. Paquetes no reclamados en **30 días** serán declarados en abandono.

4. RECOGIDAS A DOMICILIO

Disponibles en la mayoría de los países de la UE. Se calculan bajo la fórmula de volumen: $(\text{largo} \times \text{alto} \times \text{ancho} / 4000 = \text{peso volumétrico})$

Los plazos de recepción en nuestro centro van de 3 a 7 días hábiles según el país de origen.

5. IDENTIFICACIÓN Y EMBALAJE DEL PAQUETE

- **Límite de Peso:** Ningún bulto individual puede superar los 25 kg. (No aplica para carga comercial paletizada). Si su paquete supera este peso, debe ser reembalado en cajas menores.
- **Embalaje:** Responsabilidad exclusiva del cliente. Se requiere cartón resistente. No se permiten bolsas al vacío.
- **Identificación:** Escribir claramente el número de guía asignado, pegar la etiqueta de Identificación de su paquete enviada por email. No escribir la dirección de destino final en la caja para evitar confusiones logísticas.

6. FORMAS DE PAGO

- Efectivo o tarjeta en oficinas.
- Transferencia bancaria (EUR/USD).
- Zelle (al cambio del día).
- PayPal (7.5% recargo).
- Link de Pago con tarjeta (3% recargo).

7. SEGURO DE ENVÍO Y VALOR DECLARADO

- **Seguro obligatorio:** 60€ cobertura mínima (aéreo/terrestre), 100€ (marítimo).
- **Coste:** 5% hasta 300€ de valor, 7.5% sobre excedente hasta 2500€.
- **Cobertura:** El seguro cubre el 100% del valor contratado solo en caso de extravío o robo total. No cubre daños por embalaje inadecuado ni pérdidas parciales.

8. TIEMPOS DE ENTREGA (ESTIMADOS)

- **Nacionales:** 24-48 hrs.
- **Intracomunitarios:** 5-7 días.
- **Aéreos (América):** 7-10 días hábiles.
- **Marítimo Express (Venezuela):** 30 días continuos desde tránsito.
- **Marítimo Cuba:** 45-60 días.

14. CONDICIONES ESPECIALES PARA VENEZUELA

- **Aéreo:** Se factura por peso real. Impuestos incluidos para carga personal. Máximo 25kg por bulto.

- **Marítimo Express:** Mínimo 1 pie cúbico. Basado solo en volumen:
 $\\$(L \\times A \\times A) / 28.317\\$$
- **Permitidos:** Alimentos, ropa, medicinas, repuestos (solo aéreo).
- **Prohibidos:** Aerosoles, patinetes eléctricos, drones.

15. CONDICIONES ESPECIALES PARA COLOMBIA

- **Aéreo:** Mínimo 3 kg. Se factura el mayor entre peso real y volumen (
 $\\$L \\times A \\times A / 5000\\$$
).
- **Impuestos:** 19% si el valor es <200€; 29% si es >200€.
- **Prohibidos:** Teléfonos móviles, electrónicos con batería, inflamables.

16. CONDICIONES ESPECIALES PARA PANAMÁ Y EEUU

- **Aéreo:** No requiere mínimo. Solo cajas (no maletas).
- **Prohibidos:** Medicinas, líquidos, alimentos de origen animal/vegetal.

17. CONDICIONES ESPECIALES PARA CUBA (MARÍTIMO)

Este servicio está diseñado para el envío de carga personal y ayuda familiar bajo la modalidad marítima.

- **Cálculo de Tarifa:** Se basa estrictamente en el **volumen (Pie Cúbico)**.
 - Fórmula: Largo x Alto x Ancho / 28.317
- **Restricción de Peso:** Ningún paquete de **Miscelánea**, puede superar los **25 kg**. Bultos que excedan este peso no serán procesados como **Carga Miscelánea**.
- **Documentación Obligatoria:** Se requiere copia del documento de identidad del destinatario y un "Packing List" detallado (listado de contenido).
- **Entrega:** El servicio llega hasta el puerto o almacén fiscal en Cuba. El pago de aranceles y la recogida/distribución interna corre por cuenta del destinatario según las leyes de la Aduana de Cuba.
- **Artículos Permitidos:** Ropa, calzado, aseo personal, alimentos no perecederos, medicinas (separadas y selladas), electrodomésticos (según listado de cantidades de la Aduana), art. para el hogar, repuestos, etc.
- **Artículos Prohibidos:** Dinero, valores, explosivos, artículos de defensa, drones o equipos de comunicación inalámbrica no autorizados.

18. RECOMENDACIONES DE EMBALAJE

1. **Protección interna:** Use papel burbuja para artículos frágiles. Colóquelos en el centro, nunca tocando las paredes de la caja.
2. **Líquidos:** Deben estar en envases anti-goteo, sellados con cinta y envueltos en plástico film.
3. **Cierre:** Use cinta adhesiva de alta calidad en forma de "H" para sellar todas las aberturas.
4. **Cajas reutilizadas:** Elimine cualquier etiqueta o código de barras previo.

19. ¿QUÉ SE DEBE EVITAR?

- No utilizar bolsas de tela como embalaje exterior.
- No usar cuerdas o correas que puedan engancharse en las cintas transportadoras.
- No exceder los **25 kg** por bulto; esto protege tanto su mercancía como a nuestro personal.

Para más información o asesoría personalizada sobre carga comercial, contáctenos en **info@euroenvio.com** o al **935 25 00 86**.